

Policy	
Global Policy	
Quality Policy	
SWEP Documentation - NOT TO BE USED OUT OF CONTEXT	
Issue	POL-00183-15
Date	9/8/2026
Changes	Split from the former Environment & Quality Policy and updated to reflect current quality commitments and governance.

CONTENTS

- 1. PURPOSE
- 2. SCOPE
- 3. QUALITY COMMITMENTS
- 4. GOVERNANCE
- 5. POLICY REVIEW

Quality policy (English)

Purpose

SWEP is committed to delivering high-quality products and services that meet or exceed customer expectations.

As a global leader in brazed plate heat exchangers, we strive to create value for our customers through product quality, operational excellence, innovation and continuous improvement.

Scope

This policy applies to all SWEP entities, employees and contractors worldwide.

Quality commitments

To achieve our quality objectives, SWEP will:

Customer focus

- Understand, meet and strive to exceed customer requirements and expectations.
- Deliver products and services that consistently meet customer, regulatory and quality requirements.
- Monitor customer feedback and use it to drive continuous improvement.

Product and process excellence

- Design products and processes with quality, reliability and performance as key priorities.
- Promote a culture of operational excellence and continual improvement throughout the organization.
- Utilize data, risk-based thinking and root cause analysis to improve performance and prevent recurrence of quality issues.

People and collaboration

- Foster a working environment that encourages employee involvement, teamwork and accountability.
- Develop employee competence through training, knowledge sharing and continuous learning.
- Encourage collaboration across functions to achieve quality objectives.

Compliance and continuous improvement

- Comply with applicable legal, regulatory, customer and other relevant requirements.
- Maintain and continually improve our quality management system.
- Establish, monitor and review quality objectives to drive performance and business success.

Governance

The Executive Management Team is accountable for implementation of this policy. The Quality function and local management teams are responsible for supporting implementation, monitoring performance and ensuring compliance across the organization.

Policy Review

This policy is reviewed annually and updated as required to ensure continued relevance and alignment with SWEP's business strategy, customer expectations and quality objectives.

Ulrika Nordqvist
President, SWEP

Kvalitetspolicy (Swedish)

Syfte

SWEP levererar högkvalitativa produkter och tjänster som uppfyller eller överträffar kundernas förväntningar.

Som en global ledare inom lödda plattvärmeväxlare skapar vi värde för våra kunder genom produktkvalitet, operativ excellens, innovation och ständiga förbättringar.

Omfattning

Denna policy gäller för alla SWEP-enheter, medarbetare och entreprenörer världen över.

Kvalitetsåtaganden

För att uppnå våra kvalitetsmål ska SWEP:

Kundfokus

- Förstå, uppfylla och sträva efter att överträffa kundernas krav och förväntningar.
- Leverera produkter och tjänster som konsekvent uppfyller kund-, regulatoriska och kvalitetsrelaterade krav.
- Följa upp kundfeedback och använda den för att driva ständiga förbättringar.

Produkt- och processexcellens

- Utforma produkter och processer med kvalitet, tillförlitlighet och prestanda som prioriterade områden.
- Främja en kultur av operativ excellens och ständiga förbättringar i hela organisationen.
- Använda data, riskbaserat tänkande och rotorsaksanalyser för att förbättra prestanda och förebygga återkommande kvalitetsproblem.

Människor och samarbete

- Främja en arbetsmiljö som uppmuntrar medarbetarnas engagemang, lagarbete och ansvarstagande.
- Utveckla medarbetarnas kompetens genom utbildning, kunskapsdelning och kontinuerligt lärande.
- Uppmuntra samarbete mellan funktioner för att uppnå kvalitetsmål.

Efterlevnad och ständiga förbättringar

- Följa tillämpliga lagar, regleringar, kundkrav och andra relevanta krav.
- Upprätthålla och kontinuerligt förbättra vårt kvalitetsledningssystem.
- Fastställa, följa upp och utvärdera kvalitetsmål för att driva prestation och affärsframgång.

Styrning

SWEP Executive Management Team är ansvarigt för implementeringen av denna policy. Kvalitetsfunktionen och lokala ledningsgrupper ansvarar för att stödja implementeringen, följa upp prestationer och säkerställa efterlevnad i hela organisationen.

Policyöversyn

Denna policy granskas årligen och uppdateras vid behov för att säkerställa fortsatt relevans och överensstämmelse med SWEPs affärsstrategi, kundförväntningar och kvalitetsmål.

Ulrika Nordqvist
President, SWEP

Politika kvality (Slovak)

Účel

Spoločnosť SWEP sa zaväzuje poskytovať vysokokvalitné produkty a služby, ktoré spĺňajú alebo prekračujú očakávania zákazníkov.

Ako globálny líder v oblasti spájkovaných doskových výmenníkov tepla sa usilujeme vytvárať hodnotu pre našich zákazníkov prostredníctvom kvality produktov, prevádzkovej excelentnosti, inovácií a neustáleho zlepšovania.

Rozsah

Táto politika sa vzťahuje na všetky jednotky spoločnosti SWEP, zamestnancov a dodávateľov na celom svete.

Závazky v oblasti kvality

Na dosiahnutie našich cieľov kvality bude spoločnosť SWEP:

Zameranie na zákazníka

- Chápať, plniť a usilovať sa prekračovať požiadavky a očakávania zákazníkov.
- Dodávať produkty a služby, ktoré dôsledne spĺňajú požiadavky zákazníkov, regulačné požiadavky a požiadavky na kvalitu.
- Monitorovať spätnú väzbu zákazníkov a využívať ju na neustále zlepšovanie.

Excelentnosť produktov a procesov

- Navrhovať produkty a procesy s dôrazom na kvalitu, spoľahlivosť a výkon.
- Podporovať kultúru prevádzkovej excelentnosti a neustáleho zlepšovania v celej organizácii.
- Využívať údaje, prístup založený na rizikách a analýzu koreňových príčin na zlepšovanie výkonnosti a prevenciu opakujúcich sa problémov s kvalitou.

Ľudia a spolupráca

- Podporovať pracovné prostredie, ktoré povzbudzuje zapojenie zamestnancov, tímovú spoluprácu a zodpovednosť.
- Rozvíjať kompetencie zamestnancov prostredníctvom školení, zdieľania znalostí a nepretržitého vzdelávania.
- Podporovať spoluprácu medzi funkciami na dosahovanie cieľov kvality.

Súlad a neustále zlepšovanie

- Dodržiavať platné zákony, predpisy, požiadavky zákazníkov a ďalšie relevantné požiadavky.
- Udržiavať a neustále zlepšovať náš systém manažérstva kvality.
- Stanovovať, monitorovať a vyhodnocovať ciele kvality s cieľom podporovať výkonnosť a obchodný úspech.

Riadenie

Výkonný manažérsky tím zodpovedá za implementáciu tejto politiky. Funkcia kvality a miestne manažérske tímy zodpovedajú za podporu implementácie, monitorovanie výkonnosti a zabezpečenie súladu v celej organizácii.

Preskúmanie politiky

Táto politika sa preskúmava každoročne a podľa potreby aktualizuje, aby zostala relevantná a v súlade s obchodnou stratégiou spoločnosti SWEP, očakávaniami zákazníkov a cieľmi kvality.

Ulrika Nordqvist
Prezidentka, SWEP

质量政策 (Chinese)

目的

SWEP 致力于提供满足或超越客户期望的高质量产品和服务。

作为钎焊板式换热器领域的全球领导者，SWEP 致力于通过产品质量、卓越运营、创新以及持续改进为客户创造价值。

适用范围

本政策适用于全球所有 SWEP 实体、员工及承包商。

质量承诺

为实现质量目标，SWEP 将：

客户导向

- 理解、满足并努力超越客户的要求和期望。
- 持续提供符合客户要求、法规要求及质量要求的产品和服务。
- 监测客户反馈，并利用反馈推动持续改进。

产品与流程卓越

- 在产品和流程设计中优先考虑质量、可靠性和性能。
- 在整个组织内推动卓越运营和持续改进文化。
- 运用数据、基于风险的思维以及根本原因分析来提升绩效并预防重复发生的质量问题。

人员与协作

- 营造鼓励员工参与、团队合作和责任担当的工作环境。
- 通过培训、知识共享和持续学习提升员工能力。
- 鼓励跨职能协作以实现质量目标。

合规与持续改进

- 遵守适用法律法规、客户要求及其他相关要求。
- 维护并持续改进质量管理体系。
- 制定、监测和评审质量目标，以推动绩效提升和业务成功。

治理

SWEP 执行管理团队对本政策的实施负责。质量职能部门和当地管理团队负责支持实施、监测绩效并确保整个组织的合规性。

政策评审

本政策每年评审一次，并根据需要进行更新，以确保其持续符合 SWEP 的业务战略、客户期望及质量目标。

Ulrika Nordqvist

SWEP 总裁

SWEP

Polisi Kualiti (Malay)

Tujuan

SWEP komited untuk menyediakan produk dan perkhidmatan yang berkualiti tinggi untuk memenuhi atau melebihi jangkaan pelanggan.

Sebagai peneraju global dalam penukar haba (*Brazed Plate Heat Exchanger*), SWEP berusaha membina nilai kepada pelanggan melalui kualiti produk, kecemerlangan operasi, inovasi dan penambahbaikan berterusan.

Skop

Polisi ini terpakai kepada semua entiti SWEP, pekerja dan kontraktor di seluruh dunia.

Komitmen Kualiti

Bagi mencapai objektif kualiti, SWEP akan:

Fokus kepada Pelanggan

- Memahami, memenuhi dan berusaha melebihi keperluan serta jangkaan pelanggan.
- Menyediakan produk dan perkhidmatan yang secara konsisten, memenuhi keperluan pelanggan, peraturan dan piawai kualiti yang ditetapkan.
- Memantau maklum balas pelanggan dan menggunakannya untuk memacu penambahbaikan berterusan.

Kecemerlangan Produk dan Proses

- Mereka bentuk produk dan proses dengan memberi keutamaan kepada kualiti, kebolehpercayaan dan prestasi.
- Menggalakkan budaya kecemerlangan operasi dan penambahbaikan berterusan di seluruh organisasi.
- Menggunakan data, pemikiran berasaskan risiko dan analisis punca masalah untuk meningkatkan prestasi serta mencegah masalah kualiti yang berulang.

Pekerja dan Kolaborasi

- Memupuk persekitaran kerja yang menggalakkan penglibatan pekerja, kerja berpasukan dan akauntabiliti.
- Membangunkan kecekapan pekerja melalui latihan, perkongsian pengetahuan dan pembelajaran berterusan.
- Memupuk kolaborasi merentas fungsi untuk mencapai objektif kualiti.

Pematuhan dan Penambahbaikan Berterusan

- Mematuhi undang-undang, peraturan, keperluan pelanggan dan keperluan berkaitan yang berkenaan.
- Mengekalkan dan menambah baik sistem pengurusan kualiti secara berterusan.
- Menetapkan, memantau dan menyemak objektif kualiti bagi mendorong prestasi dan kejayaan perniagaan.

Tadbir Urus

Pasukan Pengurusan Eksekutif bertanggungjawab terhadap pelaksanaan polisi ini. Fungsi Kualiti dan pasukan pengurusan tempatan bertanggungjawab menyokong pelaksanaan, memantau prestasi dan memastikan pematuhan di seluruh organisasi.

Semakan Polisi

Polisi ini disemak setiap tahun dan dikemas kini apabila perlu bagi memastikan ia kekal relevan serta sejajar dengan strategi perniagaan SWEP, jangkaan pelanggan dan objektif kualiti.

Ulrika Nordqvist
Presiden, SWEP